

**FUTURA SRL** al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica Integrata:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

FUTURA SRL si impegna a comprendere le necessità dei clienti e delle altre parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- **Approccio per processi**

FUTURA SRL identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire, inclusi quelli riguardanti la salvaguardia dell'ambiente e della salute dei lavoratori, e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

- **Leadership**

FUTURA SRL si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

FUTURA SRL pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **Protezione dell'ambiente**

FUTURA SRL si assume l'impegno di proteggere l'ambiente attraverso la prevenzione dell'inquinamento, favorendo l'uso di risorse sostenibili per lo svolgimento della sua attività e minimizzando il danno che l'ambiente naturale potrebbe subire a causa delle sue attività e prodotti. Nello svolgere la propria attività, l'organizzazione ha considerato ed analizzato tutti i fattori, biotici ed abiotici, dell'ecosistema nel quale è inserita.

- **Salute e sicurezza**

FUTURA SRL si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, in modo da evitare l'incorrere di lesioni e malattie correlate al lavoro. Per conseguire tale obiettivo, l'organizzazione si avvale della consultazione e della partecipazione dei lavoratori, in modo da progettare i processi lavorativi tenendo conto delle loro esigenze.

- **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

FUTURA SRL è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione e consultazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- **Miglioramento**

FUTURA SRL si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 OHSAS 18001:2007.

Data: 08/08/2019

La Direzione

